

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Fluggastbestimmungen, Stand: Jänner 2019

Die Teilnahme am Flug mit der Zipline Stoderzinken ist für alle Personen möglich, die nicht an einer Krankheit oder einer physischen oder psychischen Beeinträchtigung leiden, die für sie selbst eine Gefahr für die eigene Gesundheit oder die anderer Personen darstellen könnte.

1. **Mindestkörpergröße:** 120 cm
2. **Mindeststartgewicht:** 30 kg (inkl. Bekleidung)
3. **Höchststartgewicht:** 125 kg (inkl. Bekleidung)
4. **Mindestalter:** 8 Jahre
5. **Personen unter 10 Jahren benötigen die Begleitung durch einen Erwachsenen.**
6. **Personen unter 14 Jahren benötigen eine Einverständniserklärung des Erziehungsberechtigten.**

Untersagt ist die Teilnahme insbesondere für jene Personen, die unter folgenden gesundheitlichen Beeinträchtigungen stehen:

- **Personen, die alkoholisiert sind oder dem Einfluss von Drogen stehen**
- **Wirbelsäulenprobleme, Schäden am Bewegungsapparat**
- **Herzkrankheiten, Kreislaufschwäche**
- **Herzschrittmacher (Achtung: Magnete in der Seilrolle)**
- **chronische Ohrenkrankheiten mit Gleichgewichtsstörungen**
- **Epilepsie**
- **Bluthochdruck**
- **Schwangerschaft**
- **kürzlich durchgeführte Augenoperationen (im Speziellen: Netzhautprobleme)**
 - Ein Ausschluss auch aus anderen hier nicht genannten Gründen bleibt dem Veranstalter jederzeit überlassen!
 - Jede Schadenersatzforderung durch den Fluggast wird ausgeschlossen, wenn dieser dem Veranstalter Krankheiten und Beeinträchtigungen nicht bekannt gibt.
 - Die ist keine abschließende Regelung!

Regeln für die Benützung der Zipline Stoderzinken:

- Es dürfen beim Flug keine Gegenstände mitgeführt werden, die eine Gefahr für den Fluggast selbst oder für andere darstellen.
- Lange Haare müssen zusammengebunden werden!
- Festes Schuhwerk! (die Zu- und Absteige der Zipline befinden sich im alpinen Gelände, deshalb ist festes Schuhwerk mit Profilsohle erforderlich)
- Lose, herabhängende Kleidungsstücke müssen entfernt werden (z.B. Schal, etc.).
- Die Fluggurte müssen vom Fluggast selbständig, entsprechend der Anweisungen entsprechend angelegt werden.
- Jeder Fluggast muss an der theoretischen Sicherheitsdemonstration teilnehmen.
- Die von uns zur Verfügung gestellte Ausrüstung (Gurt und Seilrolle), muss nach unseren Anweisungen benutzt werden. Die Seilrolle darf nicht selbständig ein- und ausgehängt werden! Sie ist nicht auf andere Personen übertragbar und muss nach der Beendigung des Fluges wieder zurückgegeben werden!
- Bei Zuwiderhandeln oder Verstößen gegen die Anweisungen können die betreffenden Fluggäste vom Flug ausgeschlossen werden! Es erfolgt in diesem Fall keine Rückvergütung des Flugpreises.
- Bei Zuwiderhandlungen oder Verstößen gegen Anweisungen oder Sicherheitsforderungen der Betreuer übernimmt die Freizeitschule GmbH. keine Haftung für die damit verbundenen Schäden. Es erfolgt in diesem Fall keine Rückvergütung des Flugpreises.
- Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, den Betrieb aus sicherheitstechnischen Gründen (starker Wind, Gewitter, Seilvereisung, etc.) einzustellen. Es erfolgt in diesem Fall keine Rückvergütung des Flugpreises.
- Die Freizeitschule GmbH. haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Personenschäden.
- Für Sach- und Vermögensschäden haftet die Freizeitschule GmbH. nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- Der Fluggast erteilt seine Zustimmung, dass die während der Aktivitäten von der Freizeitschule GmbH. aufgenommenen Fotos und Videos, auf denen der Fluggast erkennbar ist, ohne weitere Zustimmung auch für Werbezwecke verwendet werden dürfen.

Geltungsbereich der AGBs

Die Veranstaltung und Durchführung von Zipline Angeboten und Leistungen erfolgen auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Zipline Stoderzinken

Ein Projekt der Freizeitschule Gesellschaft m.b.H.,
Mitterbergerstrasse 44, 8962 Gröbming
Fn:75068w, Firmenbuchgericht: Leoben
info@zipline.at, www.zipline.at



Leistungsbeschreibung

Die Freizeitschule Gröbming GmbH betreibt eine 2,5 km lange Zipline in Gröbming am Stoderzinken. Die Anlage ist behördlich abgenommen und durch die Bezirkshauptmannschaft Liezen bewilligt. Der Betreiber, die Freizeitschule Gröbming GmbH., verfügt über eine gesetzlich vorgeschriebene Haftpflichtversicherung.

1. Die Zipline ist ein Vergnügungsgerät, das gewissen Witterungseinflüssen (Wind, etc.) unterliegt.
2. Der Fluggast muss sich vor Antritt des Fluges mit den Fluggastbestimmungen vertraut machen und die zur Kenntnisnahme dieser schriftlich bestätigen.
3. Der Fluggast hat den Anweisungen des Veranstalters Folge zu leisten. Sollte sich der Teilnehmer den Sicherheitsanweisungen des Veranstalters widersetzen, hat dieser das Recht, ihn von der Veranstaltung auszuschließen. Das Ticket verfällt in diesem Falle ersatzlos.
4. Der Fluggast hat Sorge zu tragen, dass er entsprechend der Witterung bekleidet ist. Wetterentsprechende Bekleidung wird vom Veranstalter nicht zur Verfügung gestellt.
5. Bei der Durchführung des Flugprogrammes kann es zu kleineren Wartezeiten kommen. (Es können Wartezeiten beim Check-In, beim Bustransfer, beim Boarding, durch Rettungsmaßnahmen und aufgrund von Witterungseinflüssen entstehen, Wartezeiten führen zu keiner Rückvergütung des Flugpreises!)
6. Auf der Zipline Stoderzinken produzierte Bild-, Ton- und Videoaufnahmen dürfen nur nach Freigabe der Freizeitschule Gröbming GmbH. für kommerzielle Zwecke verwendet werden.
7. Der Fluggast willigt durch Unterzeichnung der Fluggastbestimmungen und AGB's ein, dass das aufgenommene Film- und Fotomaterial, das vom Veranstalter bzw. dessen Partner produziert wurde, unentgeltlich und widerspruchslos für PR-, Werbe-, Vertriebs- und Marketingzwecke verwendet werden darf. Dabei werden keinerlei Persönlichkeitsrechte seiner Person verletzt. Die Fotos und Videos können von der Freizeitschule Gröbming GmbH. unentgeltlich, zeitlich und räumlich unbegrenzt, sowie auf alle bekannten Nutzungsarten verwendet werden, z.B. im Internet, bei Pressekooperationen sowie im Rahmen weiterer Veröffentlichungen jeglicher Art. Alle Rechte bzgl. der Anfertigung, Verbreitung und Veröffentlichung aller oben genannten Fotos, Videos liegen ausschließlich bei der Freizeitschule Gröbming GmbH. Dieser Rechtseinräumung und Verwendung stehen keine Rechte Dritter (z.B. von weiteren Fotografen, Bildagenturen, usw.) entgegen.

Buchungsbestätigung

Sie können sich persönlich, schriftlich oder online anmelden. Eine verbindliche Buchung des Fluges entsteht erst mit dem Erhalt der Buchungsbestätigung. Ausgenommen sind Buchungen vor Ort, wenn die Kapazität eine solche Buchung zulässt – hier erhält der Gast direkt sein Flugticket (= Buchungsbestätigung).

Nach erfolgter Buchung ist die Person, die am Flug teilnimmt, verantwortlich, dass sie diese Mindestvoraussetzungen erfüllt. Bei Nichterfüllung der Mindestvoraussetzungen ist eine Rückerstattung des Ticketpreises ausgeschlossen.

Leistungsänderungen

1. Nach dem Kauf eines Flugtickets kann es zu Änderungen kommen. Soweit Änderungen nicht erheblich sind und den Gesamtinhalt und die Wirkung des gebuchten Fluges nicht signifikant beeinträchtigen, werden diese dem Fluggast nach Kenntniserlangung durch den Veranstalter mitgeteilt.
2. Die Angabe hinsichtlich der Dauer des Fluges inkl. Transfer dient als Anhaltspunkt.
3. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, im Falle von Verzögerungen z. B. durch Wetter, Dunkelheit, etc., die zu einem Sicherheitsrisiko führen könnten, die Durchführung des Fluges vorzeitig zu beenden. Die Gültigkeit von Flugtickets und Gutscheinen bleibt aufrecht, wenn der Fluggast aufgrund o.a. Gründe auf seinen Flug verzichten musste. Es besteht jedoch kein Schadenersatzanspruch bei Verzögerungen im Flugplan.
4. Dem Fluggast ist bewusst, dass aus Sicherheitsgründen der Flug unterbrochen oder verschoben werden kann.
5. Die zur Bewerbung des Angebots verwendeten Fotografien und Abbildungen dienen der allgemeinen Beschreibung. Diese sind unverbindlich und können variieren.

Flugtickets und Gutscheine

1. Dem Veranstalter obliegt die Durchführung des Fluges. Mit Erwerb eines Flugtickets oder Gutscheines ist der Kunde berechtigt, einen Termin zur Durchführung des Fluges zu wählen.
2. Ab Erwerb des Gutscheines ist dieser 12 Monate gültig. Eine Verlängerung ist möglich.
3. Rabattcodes können nur nach Verfügbarkeit und Gültigkeit eingelöst werden. Pro Gutschein ist immer nur ein Rabattcode möglich. Wert: € 3,00 pro Gutschein
4. Alle angeführten Preise für Gutscheine und Tickets sind Endpreise (inkl. Mwst.).
5. Die Tickets und Gutscheine sind übertragbar. Sie können an eine geeignete Person, die den Fluggastbestimmungen entspricht, weitergegeben werden.

Zipline Stoderzinken

Ein Projekt der Freizeitschule Gesellschaft m.b.H.,
Mitterbergerstrasse 44, 8962 Gröbming
Fn:75068w, Firmenbuchgericht: Leoben
info@zipline.at, www.zipline.at



Nichteinlösung von Gutscheinen

1. Sollte ein Gutschein im Gültigkeitszeitraum von der bestimmten Person nicht eingelöst werden können, obliegt es dem Kunden den Gutschein anderweitig zu verwerten (z.B. Vergabe an eine andere geeignete Person).
2. Der Gutschein verfällt ersatzlos, wenn der Fluggast am vereinbarten Flugtermin nicht erscheint.
3. Terminverschiebungen muss der Fluggast rechtzeitig mit der Zipline Stoderzinken abstimmen und sich über Gebühren erkundigen, die im Falle von Terminverschiebungen oder kurzfristigen Absagen anfallen können.

Rücktritt durch den Kunden

Sie können jederzeit vor Start des Transfers, des Fluges bzw. nach Sektion 1 im Bereich der Mittelstation zurücktreten. Es erfolgt keine Rückerstattung des Flugpreises bei vorzeitigem Rücktritt bzw. Abbruch des Kunden, bzw. bei dessen zu spätem Erscheinen am Check-in.

Rücktritt durch den Veranstalter

1. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, aufgrund von Witterungseinflüssen oder sonstigen unvorhersehbaren Umständen, den Flug kurzfristig abzusagen. In diesem Fall hat der Fluggast das Recht, den Flug zu einem späteren Zeitpunkt an einem vorher vereinbarten Ersatztermin zu absolvieren. Sollte der Teilnehmer keinen Ersatztermin wahrnehmen können, erstatten wir den Flugpreis unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr von € 5,00 pro Person zurück.

2. Bei der Buchung des Fluges muss der Fluggast seine aktuellen Kontaktdaten samt Email und Telefonnummer angeben, um für den Veranstalter ständig erreichbar zu sein. Im Falle einer Absage des Fluges wird der Fluggast frühestmöglich per Mail oder Telefon kontaktiert.

Der Fluggast ist vor Antritt des Fluges verpflichtet, sich über eine mögliche Absage des gebuchten Fluges zu informieren. Die Information über die Durchführung des gebuchten Fluges ist auf der Homepage www.zipline.at bzw. durch Kontaktieren des Büros einzuholen.

Das Flugticket behält in diesem Fall seine Gültigkeit. Weitergehende Ansprüche an den Veranstalter, z.B. Schadenersatzansprüche (Reisekosten oder etwaige entstandene Aufwendungen), sind jedoch ausgeschlossen.

Haftung für Mängel und Schäden

1. Der Veranstalter übernimmt keine Haftung bei Verlust oder Beschädigung für hinterlegte Gegenstände.
2. Für Verletzungen, die durch verlorene, herabfliegende Gegenstände der Fluggast während des Fluges verursacht werden, übernimmt der Veranstalter keine Haftung. Jeder Fluggast wird darauf hingewiesen, entsprechende Vorkehrungen zu treffen.
3. Die Benutzung der Zipline Stoderzinken ist mit Risiken und Gefahren verbunden und erfolgt auf eigene Gefahr. Eine Nichtbeachtung der Benützungsregeln kann schwere Verletzungen oder den Tod zur Folge haben.
4. Unfälle und Schäden sind umgehend dem Veranstalter bekannt zu geben! Die Freizeitschule Gröbming GmbH. haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Personenschäden. für Sach- und Vermögensschäden haftet die Freizeitschule Gröbming GmbH. nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Veranstalters. Diese Haftungsentbindung gilt auch zugunsten von Mitarbeitern des Veranstalters sowie von ihm eingeschalteter Erfüllung- oder Verrichtungsgehilfen.
5. Der Flug findet im Freien statt. Für die Kleidung, die während des Fluges getragen wird, wird im Falle einer Verschmutzung oder Beschädigung keine Haftung übernommen.

DSGVO – Datenschutz Grundverordnung

- Der TN stimmt zu, dass seine persönlichen Daten (Name, Adresse, email) für Haftungen und Gewährleistungen gespeichert werden.
- Der TN stimmt zu, dass seine persönlichen Daten (Name, Adresse, email) zur Zusendung von Werbematerial, Newsletter und für Bewertungsplattformen verarbeitet werden.
- Der TN stimmt zu, dass die während des Fluges von der Zipline aufgenommenen Fotos und Videos ohne weitere Zustimmung auch für Werbezwecke verwendet werden dürfen.
- Der TN hat jederzeit das Recht, die abgegebene Einwilligungserklärung im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu widerrufen.

Gerichtsstand ist der Geschäftssitz der Freizeitschule Gröbming GmbH. Es gilt österreichisches Recht.